

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Ускова Т.А. К вопросу о коммуникативных барьерах в общении подростков // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 03 (март). – АРТ 16-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

Ускова Т.А.,

студентка 3-го курса, факультет психологии

ФГБОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет

имени Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область,

Российская Федерация

К вопросу о коммуникативных барьерах в общении подростков

Важную роль в становлении, формировании и развитии личности играет общение. В процессе речевого взаимодействия с другими людьми человек приобретает новые качества, способности, т.е. становится личностью. Данная проблема особо актуальна для подросткового возраста, так как именно в этот период общение становится ведущим видом деятельности.

Отличительной чертой подросткового возраста является переориентация на общение со сверстниками. Подросток формирует собственное мнение, опираясь на мнение товарищей. На первый план выходит вовлеченность в процесс общения. Л.И. Божович отмечает, что у подростков, занятия и интересы в основном определяется возможностью

широкого общения со сверстниками [1]. В общении подросток реализует себя как личность, складывает представление о себе и окружающем мире. Но, несмотря на это в процессе общения у подростков могут возникать различные затруднения, так называемые коммуникативные барьеры, которые могут стать отрицательным фактором, влияющим на развитии личности. Таким образом, цель нашей работы – изучить причины коммуникативных барьеров в общении подростков.

Подростковый возраст – это, несомненно, самый важный и сложный период в жизни любого человека. Главная задача подросткового возраста – самоопределение. Подросток старается ответить на свой главный вопрос: «Кто я?», «Какой я?». В ходе общения, ребята наблюдают за различными социальными ролями, выбирают для себя наиболее подходящую модель поведения. Главный фактор психического становления подростка – это общения со сверстниками.

В мотивах равнения подростка на сверстников отражаются жизненно важные для них проблемы:

- утверждение собственных возможностей;
- приобретение качеств взрослого через равнение на «более взрослого» товарища;
- стремление к дружбе, желание быть признанным и принятым;
- взаимоотношения с другим полом;
- защита собственного достоинства.

Подростковый возраст отличается тем, что возрастает потребность в близких друзьях, доверительном, эмоциональном, ярком общении. Подростки стремятся освободиться от родительской опеки. По мере взросления, меняются взаимоотношения подростков друг с другом. Их

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

отношения становятся более открытыми, тесными. Детская дружба перерастает в юношескую.

Каждая личность на трудности в общении реагирует исходя из своих личных психологических особенностей, отношения к ситуации, определенных установок и стереотипов поведения и т.д. В результате возникают противоречия между операционально-техническими возможностями (и прежде всего речевыми средствами) и мотивами деятельности. В связи с этим, формируются механизмы психологической защиты, возникает «страх речи».

Ведущей деятельностью подросткового возраста является общение, а кризис этого периода связан с коммуникативными противоречиями: переживания за неудачи в учебе, проблемы межличностного общения в семье, в классном коллективе, заниженная самооценка, неуверенность в себе, низкий социальный статус, неприятие одноклассниками, желание интимности и психологическая защита, желание открытого общения и страх раскрыться, желание увидеть себя со стороны и страх неоправданных ожиданий, негативная оценка других.

Пытаясь преодолеть все эти проблемы, у подростка формируются индивидуальные стереотипы поведения в преодолении стрессовых ситуаций, что приводит к дезорганизации отношений личности с окружающими и самим собой, появляется проблема с самоопределением и самореализацией в жизни.

Трудности в общении являются одной из сложных проблем в психологии. Проблема коммуникативных барьеров получила распространение в 20 веке и изучалась такими психологами как Л. Ли, Г. Лассвель, М. Андерсон, Е.С. Кузьмин, Е.А. Климов и др.

В психологии под «барьерами» в общении подразумевают внутренние препятствия, которые мешают совершению разрешающих и даже поощряемых в обществе поступков. Рассматривая причины затруднения общения можно сказать, что часто в их роли выступают индивидуально-психологические особенности общения. К ним относятся интеллектуальные, личностные, социально-культурные различия между партнёрами. В подростковом возрасте наиболее массовыми причинами, вызывающими трудности общения, являются эмоциональная неустойчивость, робость, зависимость от общественного мнения и т.д.

Кон И.С. утверждает, что самая распространенная трудность общения подростков - это застенчивость [2]. Застенчивому подростку труднее общаться со сверстниками, зачастую они сами избегают контакта с окружающими. Это приводит к тому, что ребенок становится замкнутым, у него отмечается повышенная тревожность, вследствие чего могут начаться проблемы с учебой. Таким детям нужно уделять больше внимания, стараться привлечь их внимание к общественной деятельности, коллективным заданиям, вовлекать их в коллектив.

Зимняя И.А., анализируя коммуникативные взаимодействия подростков, выделяет еще одну область барьеров - это межличностные отношения. Они основаны на симпатии (антипатии), принятии (непринятии), совпадение ценностных ориентаций и их расхождение, совмещенность или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности общения [3].

Возникающие в общении подростков барьеры часто бывают связаны с проблемой разных ценностных ориентаций. Для успешной передачи информации важно, чтобы системы кодирования и декодирования имели совпадения. Однако очень часто подростки имеют столь разные ценности и

приоритеты, что различия в системах кодирования и декодирования неизбежны. В большей степени это присуще подросткам из различных групп [4]. Двойственность норм и ценностей различных групп ставит подростка в позицию выбора, так как при его общении с подростками из групп с другими ценностями обязательно возникают барьеры общения.

Преодоление коммуникативных барьеров общения носит многоаспектный характер, учитывая множество барьеров и обширность их проявлений. Все эти проблемы достаточно успешно решаются в рамках личностного подхода.

Главным принципом в деятельности по преодолению барьеров общения являются принципы сотрудничества и взаимопонимания. Для их преодоления, по мнению психологов, необходимо точно оценить ситуацию, чётко выяснить причины возникновения «барьера» [6]. Для эффективного общения подростку важно осознавать, как он воспринимается и оценивается другими людьми, лучше понимать ситуацию и предмет общения. Ведь общение – это неотъемлемая часть нашей жизни.

Как же помочь подростку в преодолении барьера общения? Существует множество вариантов. Можно предложить ребенку посещение кружков и секция по интересам, где он сможет найти для себя собеседников, интересующихся тем же что и он. Всегда проще разговаривать, когда тема интересна и увлекательна. Так же могут помочь различные психологические тренинги, где ребенка научат понимать и принимать себя и окружающих, помогут ребенку побороть свое стеснение и научат открыто выражать свое мнение. В ходе таких консультаций у ребенка будет вырабатываться определенная стратегия поведения, что поможет научиться вступать в контакт со сверстниками.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Психологическая поддержка со стороны взрослого в преодолении барьера общения подростков очень важна. Подросток большую часть своего времени проводит в школе, поэтому на учителя лежит главная задача, во время увидеть проблему, попытаться выяснить ее причину и принять какие-то меры в ее решении. Нужно помочь ребенку «влиться» в коллектив. постараться поднять самооценку ребенку, поручая ему важные, ответственные, индивидуальные задания. Это нужно для того, чтобы ребенок почувствовал себя нужным, что поможет ему поднять свой авторитет среди подростков. Так же учитель должен рассказать все родителям, потому что, причина необщительности ребенка может иметь личный характер, связанный с проблемами дома.

Родителям нужно быть чуткими, внимательными по отношению к ребенку, но в то же время давать ему свободу, что поможет его научиться принимать серьезные решения, влияющие на его дальнейшую жизнь. Важно быть последовательным, уметь четко выстраивать границы в общении, а так же проявлять терпение и понимание. Нужно научиться принимать подростка таким, какой он есть, ведь он будет взрослеть, и учиться на своих ошибках. Нельзя забывать, что это его жизнь. Это очень сложный период в жизни подростка, требующий особого внимания, поддержки, а не давления со стороны окружающих.

Также можно посоветовать родителям, обратиться с данной проблемой к школьному психологу. Психолог в ходе диагностики, беседы с ребенком, сможет более точно определить причину возникновения коммуникативных барьеров в общении со сверстниками. Сможет подобрать определенные методики для решения проблемы, дать советы подростку, научить общаться со сверстниками.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Список использованной литературы:

1. Божович Л. И. Проблемы формирования личности: Избранные психологические труды. / Под ред. Д. И. Фельдштейна. М.: «Институт практической психологии», 1997. 351 с.
2. Кон И.С. Психология старшеклассника. М.: Просвещение, 1980. 192 с.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2007. 384 с.
4. Психология современного подростка. Под ред. Л.А. Регуш. СПб.: Питер, 2005. 171 с.
5. Пьянова О.В. Субъективные барьеры общения у подростков // Успехи современного естествознания. 2010. № 9. С. 188-189.
6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.:Питер, 2009. 576 с.
7. <http://www.psyoffice.ru/7/training/oratio/parrot.html>
8. http://www.psyoffice.ru/7/training/communication/priglushenie_proekcii.html

Дата поступления в редакцию: 02.03.2016 г.

Опубликовано: 04.03.2016 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2016

© Ускова Т.А., 2016