

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Яци Ч. Возможности управления процессом обучения студентов – будущих классных руководителей технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2015. – № 05 (октябрь). – АРТ 26-эл. – 0,5 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

### **РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**Яци Чжан**

Студент 2-го курса, факультет психологии  
ФГБОУ ВПО «Тульский государственный  
педагогический университет имени Л. Н. Толстого университет»  
*Научный руководитель:* Шалагинова К. С., к.псих. н., доцент  
г. Тула, Тульская область,  
Российская Федерация

### **Возможности управления процессом обучения студентов – будущих классных руководителей технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде\***

(\*Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ,  
проект № 15-16-71005 а/Ц )

Современная этническая и социокультурная ситуация в российском обществе характеризуется неоднозначным отношением членов разных социальных, этнических и культурных групп друг к другу, ростом агрессии, пренебрежительного отношения к представителям других национальностей.

В 2010 г. Министерством образования и науки РФ была подготовлена «Концепция развития поликультурного образования» с целью обеспечения гражданского мира, социальной стабильности и

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

информационной защиты общества, создания благоприятных условий для социализации новых поколений, что особенно важно на этапе общероссийской модернизации в условиях нарастающей изменчивости современного мира.

Проблема поликультурного образования нашла свое отражение в работах В.П. Борисенкова, Б.Л. Вульфсона, О.В. Гукаленко, А.Я. Данилюк, Г.Ж. Даутовой, Г.Д. Дмитриева, А.Н. Джурицкого, Н.Д. Никандрова и др. В психолого-педагогических диссертационных исследованиях сделаны попытки изучить этнокультурные традиции обучения и воспитания, выявить аксиологический потенциал педагогической практики, понять особенности общения и межличностных отношений представителей различных этносов (Ф.В. Абаева, М.Ю. Айбазова, М.Н. Ахмерова, Ш.Я. Магомедов, Ш.А. Мирзоев, Т.Т. Мунзук, Г.Ю. Нагорная, А.В. Ногерова и др.).

Между тем, анализ теории и практики показал, что проблема обучения студентов педагогического вуза технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде изучена недостаточно. До сих пор ведется поиск технологий подготовки, позволяющих научить будущим педагогов прогнозировать трудности межкультурного общения, возникающие между носителями разных культур в процессе обучения и во внеучебной жизнедеятельности, преодолевать конфликты, возникающие с представителями иных культур, оказывать помощь в выборе наиболее конструктивных средств и методов. Справедливости ради, следует отметить, что различные модульные и элективные курсы содержат в себе возможности по формированию качеств мультикультурной личности (М.Е. Орехов, Н.В. Самсонова, Л.Н.Слипенко), однако специфика изучения модульных дисциплин не позволяет осуществлять эффективную

подготовку всех студентов к разрешению конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Таким образом, на современном этапе существует необходимость в разрешении объективно существующих противоречий между: социальным заказом на подготовку специалиста, умеющего взаимодействовать с представителями различных этнических групп и практикой профессиональной подготовки будущих специалистов, зачастую не учитывающей специфику межкультурного общения, носящей фрагментарный характер, не позволяющей в полной мере овладеть всеми необходимыми в современной поликультурной среде технологиями разрешения конфликтов.

Ниже на рисунке 1 представлена разработанная нами модель обучения студентов педагогического вуза – будущих классных руководителей технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде, составленная на основе анализа подходов современных ученых. Технология разрешения конфликта в поликультурной образовательной среде предполагает единство трех этапов - диагностика конфликта, разработка стратегии, непосредственная практическая деятельность по разрешению конфликта, каждый из которых имеет свою специфику, обусловленную фактом культурного разнообразия субъектов конфликта.

В качестве критериев мы рассматриваем

- владение студентами эффективными стратегиями поведения в конфликтной ситуации, готовность к сотрудничеству и компромиссу;
- наличие эмпатии, толерантности – уважения и признания равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческих культур, норм, верований и отказ от сведения

этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения, готовности принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия;

- сформированность позиции позитивного принятия другого (представителя другой национальности) - отношение уважения, понимания и безоценочности при межличностном взаимодействии вне зависимости от личностных качеств и проявлении Другого, сохраняющее за человеком право оставаться автономным.

На констатирующем и контрольном этапах для решения поставленных задач и проверки гипотезы была использована диагностическая программа, включающая в себя следующие методики: Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация В. Гришиной), Методика «Диагностика толерантного поведения. Незаконченные предложения» У.А. Кухаревой, Диагностика принятия других (по шкале Фейя), Опросник Басса-Дарки, Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко.

Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента позволяет сделать следующие **выводы**:

1. Большинство студентов в качестве основного способа урегулирования конфликта используют соревнование, т. е. стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

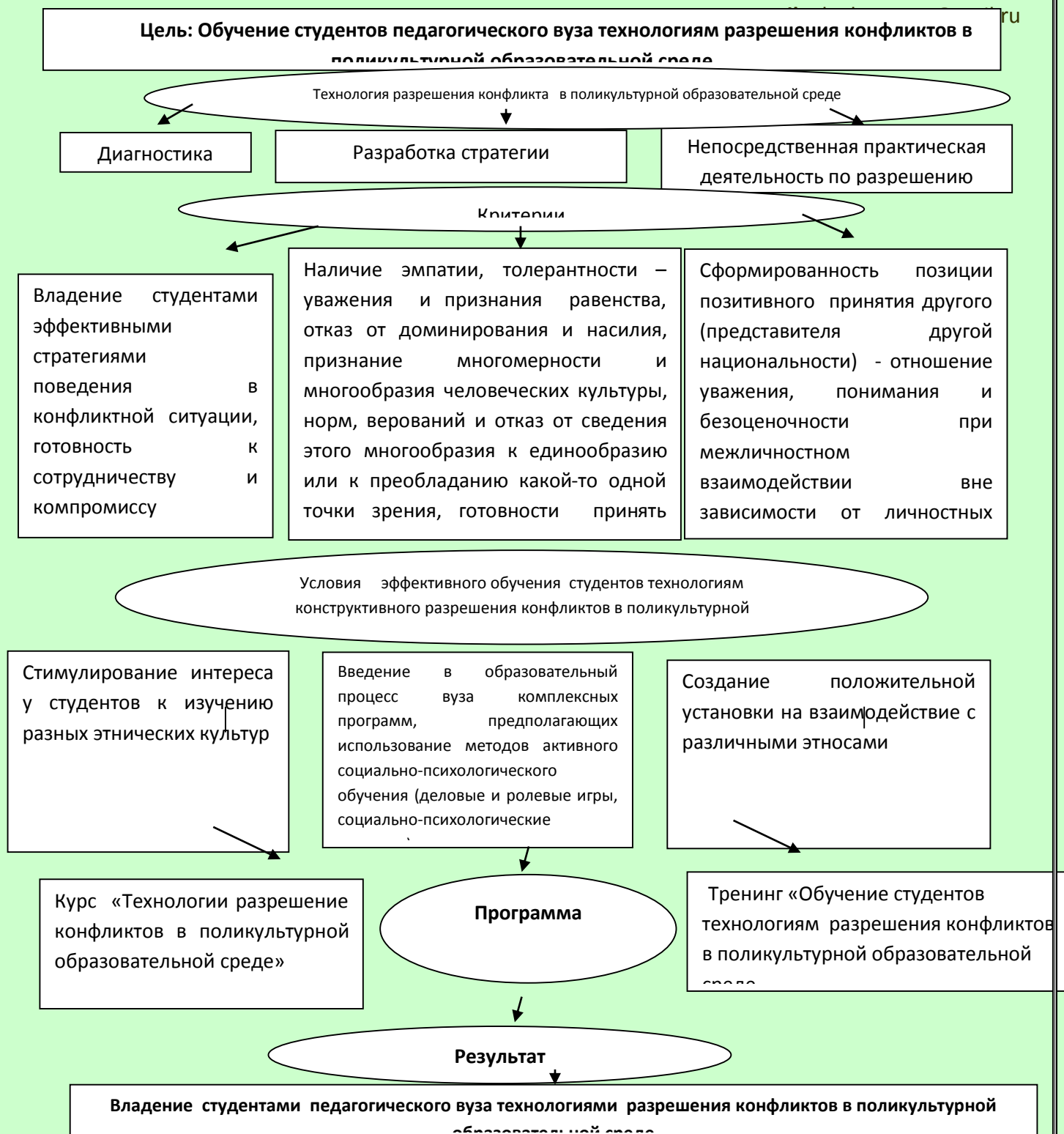


Рис. 1. Модель обучения студентов педагогического вуза технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде

2. 20 % испытуемых предпочитают компромисс и 15 % - сотрудничество. Для 10 % характерно стремление к избеганию, как отсутствие тенденций, как к

кооперации, так и к достижению собственных целей и 10% выборки используют приспособление.

3.Высокий уровень интолерантности свойственен 20 % опрошенных. Этот уровень выражается в сознательном отказе испытуемых признавать, принимать и понимать представителей иных культур, У 45 % опрошенных высокий уровень толерантности - признание иных культур, права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей;

А. Большинство испытуемых имеет низкий и средний с тенденцией к низкому показатель принятия других (по 35% опрошенных). Студенты данной категории проявляют малый интерес к личности другого, отсутствует уважение, понимание и безоценочность при межличностном взаимодействии;

Б. У 50% враждебность в норме, что характеризует их способностью постоять за себя и за окружающих при необходимости; у 20% испытуемых – крайние границы нормы, что свидетельствует о наличии у них вспыльчивости и импульсивности;

В. Большинство испытуемых (40%) имеет низкий и средний (35%) уровень развития коммуникативной толерантности. Для студентов данной категории характерно неприятие индивидуальности другого человека, категоричности в оценках других, неумение скрывать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров, стремление подогнать партнера под себя, неумение приспособливаться к привычкам и желаниям других.

В качестве условий эффективного обучения студентов технологиям конструктивного разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде мы в своей работе рассматриваем стимулирование интереса у студентов к изучению разных этнических культур; создание положительной

установки на взаимодействие с различными этносами; введение в образовательный процесс вуза комплексных программ, предполагающих использование методов активного социально-психологического обучения (деловые и ролевые игры, социально-психологические тренинги). Использование в образовательном процессе вуза активных социально-психологических методов обучения с этнокультурной направленностью может способствовать:

- позитивному принятию студентами межэтнического разнообразия своего полиэтнического региона;
- выработке эффективных стратегий поведения в конфликтной ситуации: готовности к сотрудничеству и компромиссу;
- толерантному и уважительному взаимодействию с представителями разных этнических групп.

Представленная программа состоит из двух составляющих - дисциплины по выбору и тренинга.

Основной целью курса «Технологии разрешение конфликтов в поликультурной образовательной среде» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике в области методологических, теоретических и методических основ разрешения конфликтов вообще и межэтнических конфликтов в частности, развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций, а также подготовка к конструктивному решению конфликтов, возникающих в поликультурной образовательной среде.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:** эволюцию научных представлений о характере, основных

тенденциях развития этнических конфликтов; основные инструменты анализа и регулирования конфликтных ситуаций в поликультурной образовательной среде;

**уметь:** раскрывать и объяснять содержание и смысл собственно конфликтологического подхода к анализу этнических отношений; выявлять сущность, роль и место этнического конфликта в общей теории и практике социальных конфликтов;

**владеть:** методологическими принципами этноконфликтологии как особой формы анализа социально-политической жизни; конструктивными технологиями разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Поскольку изучение курса предусмотрено в контексте дисциплины «Конфликтология» мы сочли возможным вынести на обсуждение студентам несколько основных тем, представленных ниже.

1. Современный многонациональный мир вокруг нас (предполагает подготовку студентами презентации о выбранной ими национальности, народности и т. п.), приглашение на занятие представителей других национальностей – иностранных студентов, аспирантов.

2. Этнонациональные конфликты, проблемы беженцев, мигрантов, переселенцев в России.

3. Конфликты в поликультурной образовательной среде-особенности возникновения, протекания, разрешения.

4. Основные подходы к профилактике конфликтов в поликультурной образовательной среды.

5. Позиция классного руководителя в школьном межнациональном конфликте. Деятельность педагога по профилактике подобных конфликтов.



6. Образовательная среда - проблема безопасности с позиции межнациональных конфликтов.

Преподавание дисциплины включает в себя следующие образовательные технологии:

- использование методов case studies – теоретическое решение практической задачи с использованием конкретных данных и прогнозирование развития процесса;

- использование методических указаний студентами по успешному освоению учебной дисциплины в режиме активного обучения на различных типах занятия – теоретическое и практическое;

- использование мультимедийных материалов на лекционных и практических занятиях;

- использование балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов;

- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами – опорными конспектами с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;

- использование проблемно ориентированного междисциплинарного подхода к изучению наук;

- использование игровых методов активного обучения (тренингов-проигрывание конкретных конфликтных ситуаций).

Групповой психологический тренинг является методом преднамеренных изменений человека, направленных на осознание собственной личности, своего потенциала, возможностей, а также повышение уровня психологической компетентности.

Особая роль в программе отводится обсуждениям выполненных упражнений, поскольку они — ключевое звено, необходимое для достижения поставленной цели.

На занятиях не ограничивается самостоятельность и активное участие студентов - психологов в решении задач. Использование опыта испытуемых, открытой и доверительной атмосферы в группах даёт возможность раскрыть способности личности.

Цель тренинга – обучение студентов технологиям разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Задачи:

1) обучение студентов эффективным стратегиям поведения в конфликтной ситуации, способствование выработке готовности к сотрудничеству и компромиссу;

2) развитие эмпатии, толерантности – уважения и признания равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческих культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения, готовности принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия;

3) снижение враждебности, агрессивности - уменьшение эмоциональных реакций, сопровождающих агрессивное поведение; формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева; развитие способности расслабляться;

4) формирование позиции позитивного принятия другого (представителя другой национальности) - отношение уважения, понимания и безоценочности при межличностном взаимодействии вне зависимости от

личностных качеств и проявлении Другого, сохраняющее за человеком право оставаться автономным.

Методы работы.

На занятиях используются: диалоги, рисунок, рассказ, ролевые и подвижные игры, групповая дискуссия, групповая беседа, развивающие упражнения или игры и их обсуждение.

Форма организации занятий: индивидуальная и групповая.

Занятия состоят из кратких объяснений, выполнения специальных упражнений и их обсуждения. На занятии студенты - психологи сидят в кругу, ведущий стоит вместе с участниками. Форма занятий соответствует основным этапам занятий: вводная часть; основная тема; заключительная часть (обратная связь, домашнее задание).

На занятиях используются: диалоги, рисунок, рассказ, ролевые и подвижные игры, групповая дискуссия, групповая беседа, развивающие упражнения или игры и их обсуждение.

Форма организации занятий: индивидуальная и групповая.

Занятия состоят из кратких объяснений, выполнения специальных упражнений и их обсуждения. На занятии студенты - психологи сидят в кругу, ведущий стоит вместе с участниками. Форма занятий соответствует основным этапам занятий: вводная часть; основная тема; заключительная часть (обратная связь, домашнее задание).

На основании проведенного исследования можно сделать выводы о том, что проведенная работа по проблеме обучения студентов технологиям конструктивного разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде исследования позволила достигнуть цели и повысить общий уровень конфликтологической компетентности студентов, а также сформулировать

рекомендации психологам, кураторам академических групп, преподавателям, работающим со студентами.

В процессе подготовки студентов педагогических вузов в силу ситуации, сложившейся в современном образовательном пространстве необходимо обучать студентов технологиям конструктивного разрешения конфликтов в поликультурной образовательной среде, развивать конфликтологическую компетентность у будущих педагогов, психологов.

При проведении подобной работы можно использовать модель, апробированную в данном исследовании.

### Список используемой литературы

1. Беловолов В.А., Беловолова С.П. Этнокультурная направленность содержания образования // Педагогическое образование и наука. 2002. №3.
2. Воронов, В. Мультикультурализм и деконструкция этнических границ / В. Воронов // Мультикультурализм и трансформация постсоветских обществ. – М., 2002. – С. 38-39.
3. Гасанов З.Т. Национальные отношения и воспитание культуры межнационального общения // Педагогика. 1996. № 6. с.51-55.
4. Гусейнов, А.А. Как возможен диалог культур? / А.А. Гусейнов // Диалог цивилизаций. Повестка дня. – М.: ИФ РАН, 2005.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник. М.: Российское педагогическое агентство, 2005.
6. Толерантность и культура межнационального общения: учебно-методическое пособие (для студентов вузов).- Краснодар: Просвещение-Юг, 2009.

*Рекомендовано к публикации:*

*Н.В. Камеровой, кандидат исторических наук, доцент,  
профессор Российской Академии Естествознания  
гл. редактор журнала «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»*

*Дата поступления в редакцию: 25.10.2015 г.*

*Опубликовано: 27.10.2015 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2015*

*© Яци Ч., 2015*