

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Филина Н.С. Диагностика и оценка конфликтного поведения подростков // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 06 (июнь). – АРТ 50-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

### **РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**Филина Н.С.,**

студентка 2-го курса, факультет психологии

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет

имени Л. Н. Толстого университет»

г. Тула, Тульская область, Российская Федерация

### **Диагностика и оценка конфликтного поведения подростков**

Проблема конфликтного поведения у подростков одна из самых актуальных в настоящее время. Данной проблемой занимались как зарубежные, так и отечественные учёные. Например, Д.И. Фельдштейн, А. Бандура, Р. Уолтерс исследовали влияние стиля воспитания в семье и особенности методов воспитания в школе на конфликтность детей подросткового возраста. В работах Л.И. Божович, Л.С. Славиной, Б.С. Волкова, В.И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком [1, с.311-313]. Непосредственное влияние на конфликтное поведение подростков оказывает социальная среда, в которой они находятся изо дня в день. Советский психиатр, заслуженный деятель науки А.Е. Личко в своих работах описывал поведенческие модели и

психологические особенности, а также реакции на воздействие окружающей социальной среды, свойственные подростковому периоду. Им были выделены реакция эмансипации, реакция группирования со сверстниками, реакция увлечения-хобби, гендерное поведение, суицидальное поведение, наркотизация. Первый тип реакций (реакция эмансипации) характеризуется тем, что подросток стремится высвободиться из-под опеки, контроля и покровительства старших, родителей, учителей. Реакция может вызвать отказ от выполнения и соответствия установленных взрослыми правил, стандартов, законов. Дети стремятся стать во всём самостоятельными, пытаются самоутвердиться как зрелые личности.

Реакция группирования со сверстниками подразумевает распределение ролей («лидер», «анти-лидер», «адъютант лидера» и т.д.) среди членов определённых групп и коллективов. Однако в подростковой группе чаще всего наблюдается «непостоянный» лидер, нечёткое распределение ролей, а также нестабильный состав. Учитывая, что в подростковом периоде общение со сверстниками является ведущей деятельностью, данная реакция (группирования) очень важна.

В реакции «увлечение-хобби» А.Е. Личко выделил несколько типов увлечений: интеллектуально-эстетические увлечения (глубокий интерес к любому делу (музыке, древней истории, радиотехнике и т.д.); телесно-мануальные увлечения (карате, умение водить машину, вышивать или плавать), за ними стоит желание развиваться в определенном физическом плане, овладеть какими-то умениями; накопительские увлечения (коллекционирование во всех его видах); лидерские увлечения («заполучение» власти над какой-либо группой сверстников); эгоцентрические увлечения (экстравагантная одежда, как знак привлечения внимания, участие в школьном театре, музыкальной группе и т.д.); азартные

увлечения (картёжные игры, ставки на хоккейных и футбольных матчах, игральные автоматы и т.п.); информативно-коммуникативные увлечения (постоянное стремление к новой информации разного плана) [4, с. 185 - 201].

С целью оценки конфликтности у подростков, особенностей их поведения в конфликтной ситуации, мы провели экспериментальное исследование, которое было организовано на базе одной из школ Тульской области. В нём приняло участие 15 учеников 9 класса (возраст 14-15 лет).

В качестве диагностических методик были использованы: личностный опросник К. Томаса (разработан К. Томасом, адаптирован Н.В. Гришиной), опросник Басса–Дарки (разработан А. Басс и А. Дарки), тест «Оценка уровня конфликтности» В.И. Андреева.

Обратимся к полученным результатам по опроснику К. Томаса, целью которого является изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению и выявление определённых стилей разрешения конфликтных ситуаций. Автором применяется двухмерная модель регулирования конфликтов – кооперация (внимание человека к интересам других людей, вовлечённых в конфликт) и напористость (акцентирование внимание на защите собственных интересов). В соответствие с этими двумя измерениями после проведения опросника можно отнести испытуемых к одной из четырёх групп, характеризующих способ регулирования конфликта:

- 1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей;

5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон [2, с. 31-34].

На рисунке 1 показано распределение испытуемых по стилям поведения в конфликте.

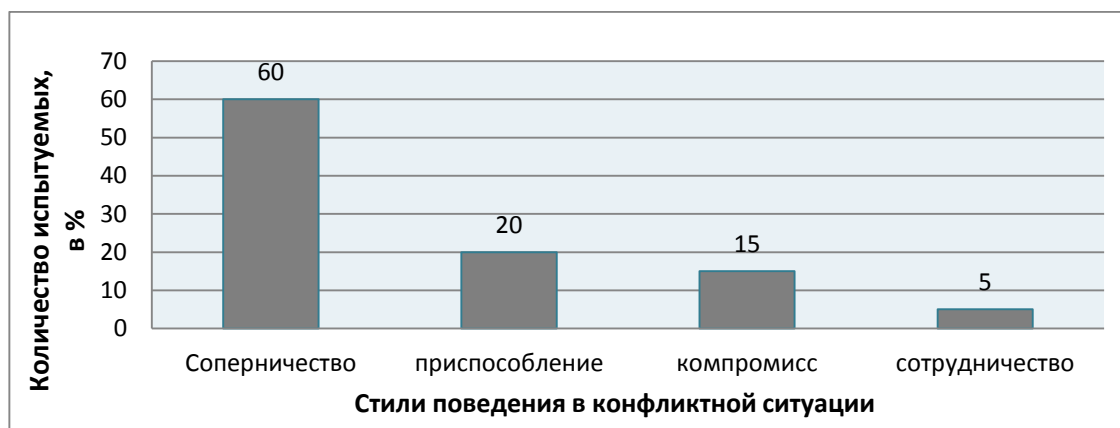


Рис.1. Распределение испытуемых по стилям поведения в конфликте

Как мы видим, большинство испытуемых (60%) относятся именно к той категории учащихся, которые используют стиль разрешения конфликта – соперничество, т.е. эти подростки стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другим. Из общего числа испытуемых 20% подростков в конфликтах предпочитают приспосабливаться (приносить в жертву свои интересы ради других). Только 15% учащихся используют такой стиль разрешения конфликта как компромисс (соглашение между участниками конфликта, путём взаимных уступок). И лишь 5 % испытуемых приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон, т.е. им соответствует такой стиль разрешения конфликтов как сотрудничество.

Вторая методика – опросник Басса-Дарки позволяет выявить виды конфликтных проявлений у подростков, а также распределить их по уровням агрессивности и враждебности. По результатам данной методики мы смогли распределить подростков по следующим видам реакций на конфликт:

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

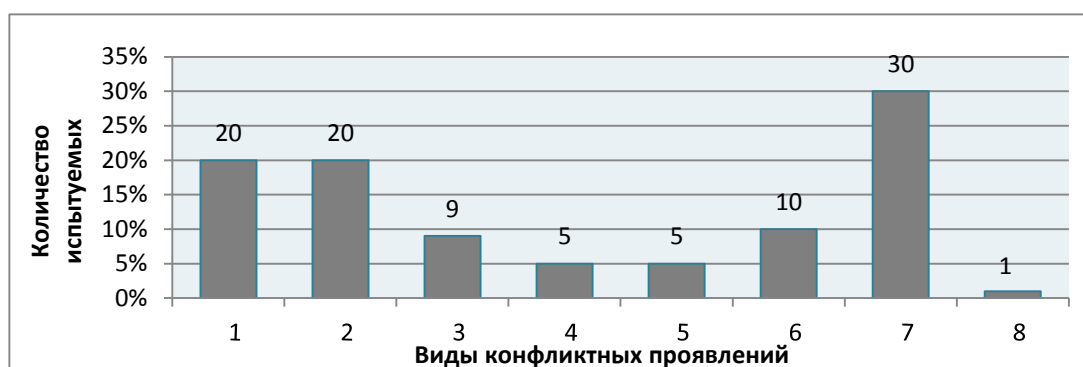
(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

**Сайт:** [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

**e-mail:** [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

физическая агрессия – использование физической силы против другого лица. Косвенная агрессия – опосредованно направленная на другое лицо или ни на кого конкретно не направленная. Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость). Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов. Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия. Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред. Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы). Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести [3, с. 128-138]. Распределение подростков по видам конфликтных проявлений отражено на рисунке 2.

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что большему количеству подростков (30%) свойственно такое конфликтное проявление, как вербальная агрессия, которая проявляется в выражении негативных чувств через форму и содержание словесных ответов (дети обзывают друг друга обидными словами, разговаривают на повышенных тонах, ругаются, т.е. они выражают свою агрессию вербально).



*Примечание. Цифрами обозначены виды конфликтных проявлений: 1 - раздражительность; 2 - косвенная агрессия; 3 - физическая агрессия; 4 - негативизм; 5 - обида; 6 - подозрительность; 7 - вербальная агрессия; 8 - чувство вины.*

Рис.2. Распределение испытуемых по видам конфликтных проявлений

Не менее выраженным проявлением является и раздражительность - готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости. Результаты нашего исследования показали, что подростки, проявляющие раздражительность, составляют 20% от общего числа испытуемых

Также имеет место быть и косвенная агрессия, выраженная у 20% испытуемых. При таком виде проявления агрессии подросток направляет свое раздражение на определенного человека, выражая его в виде оскорблений, злых шуток.

Остальные виды проявления агрессии - негативизм (9%), подозрительность (10%), обида (5%), чувство вины(1%) - у подростков выражены в меньшей мере.

Что касается распределения испытуемых по уровням агрессивности, в результате исследования было выявлено, что большая часть подростков, а именно 60 %, имеют высокий уровень агрессивности (рисунок 3). Это говорит о том, что данная группа подростков (в сравнении со средним и низким уровнем) имеет низкий уровень самоконтроля, отличается

вспыльчивостью, раздражительностью. Чаще всего агрессивное поведение – это реакция на срыв какой-либо деятельности, на запреты и ограничения, на трудности и т.д. Задача педагогов, родителей и психологов заключается в выявлении причин данного поведения и помощи подростку в определении причин и приемов преодоления такого поведения.

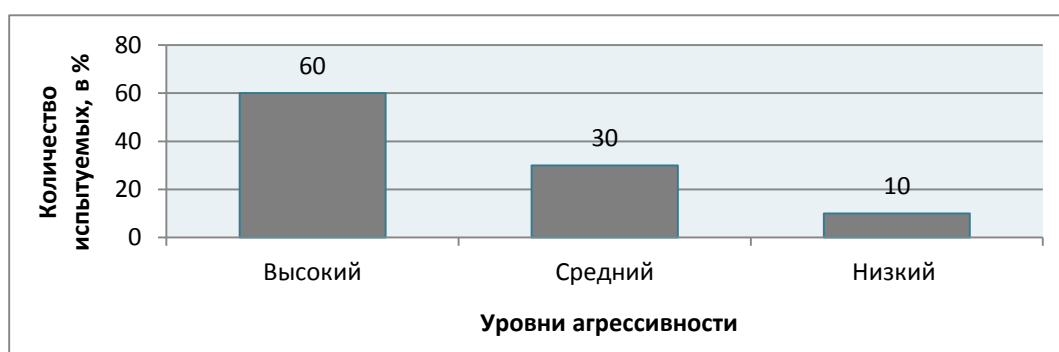


Рис.3. Распределение испытуемых по уровням агрессивности

Распределение испытуемых по уровням враждебности представлено на рисунке 4. Данные свидетельствуют о том, что большинство подростков имеют средний уровень враждебности.

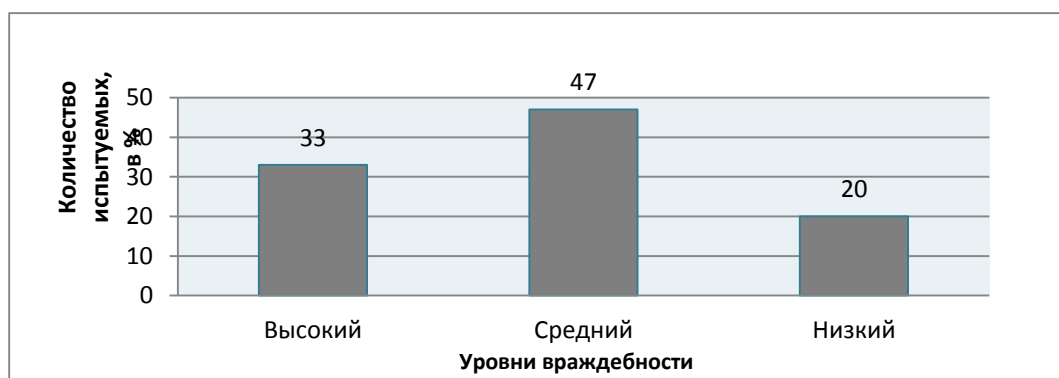


Рис.4. Распределение испытуемых по уровням враждебности

Сопоставляя уровень агрессивности и враждебности, можно заметить, что уровень враждебности немного уступает уровню агрессивности. В связи с этим можно утверждать, что дети не владеют адекватными способами поведения, они не умеют контролировать свои эмоции. Отрицательного же отношения к миру они не имеют, подростки вполне доброжелательно относятся к своему окружению.

Таким образом, по результатам исследования выявлено, что у подростков достаточно высокий уровень агрессивности, служащий непосредственной причиной возникновения конфликтов. Дети подросткового возраста раздражительны и часто проявляют вербальную агрессию, что приводит к неконтролируемым вспышкам гнева и может доходить до физической агрессии. Практически не выражены в поведении такие виды агрессивного поведения как обида и негативизм.

Третьей методикой, которую мы применили в ходе констатирующего эксперимента, был тест «Оценка уровня конфликтности» В. И. Андреева, целью которого является оценка уровня конфликтности. Результаты данного теста отображает рисунок 6.

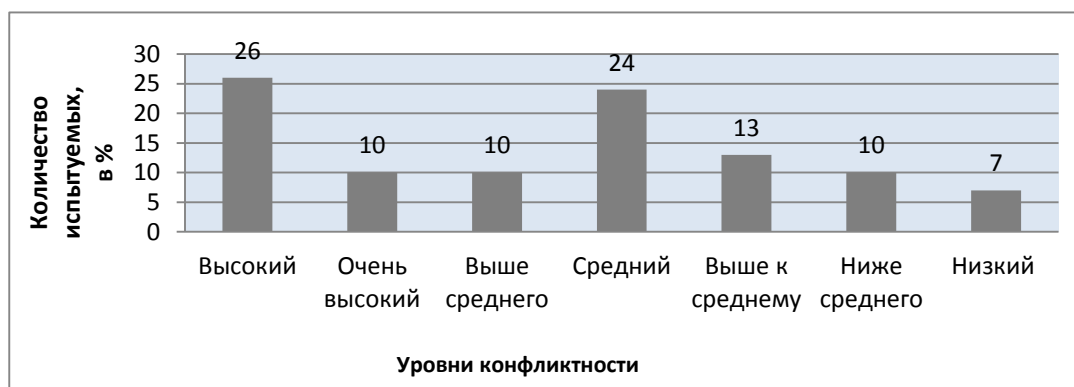


Рис. 6. Распределение испытуемых по уровням конфликтности



У большего количества учеников уровень конфликтности высокий (выше среднего у 10%, высокий у 25%, очень высокий у 10% испытуемых). Подросткам, обладающим высоким уровнем конфликтности, свойственны постоянные поиски поводов для конфликтов, споров. Иногда они мелочны, вспыльчивы, агрессивны и даже жестоки. Данное проявление обусловлено спецификой протекания данного возрастного периода и не является необратимым, а с лёгкостью подлежит коррекции.

Полученные в ходе исследования данные позволяют сделать нам вывод о том, что в настоящее время количество подростков, которым свойственно конфликтное поведение очень велико. Необходимо знать особенности этого поведения, его проявления и причины. Упущенная работа над подростковой конфликтностью может повлечь за собой очень серьёзные последствия, такие как суициды, затяжные депрессии, неприятие себя, употребление психотропных веществ и многое другое. Родители и педагоги должны учитывать все новообразования данного возрастного этапа (половое созревание, интенсивный рост, переосмысление своей роли в обществе, взглядов на жизнь). Необходимо помнить, что непонимание взрослых, неслаженность в отношениях со сверстниками, учителями напрямую ведёт к проявлению конфликтных реакций. Вариативность прохождения подросткового периода неотъемлемо зависит от условий, в которых ребёнок находится каждый день, поэтому важно работать над ними.

#### **Список использованной литературы:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Питер - Москва, 2013. - 512 с.
2. Гребень Н.Ф. Психологические тесты для профессионалов / Н.Ф. Гребень. – Минск: Современ. шк., 2007. – 496с.

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

**Сайт:** [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

**e-mail:** [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

3. Карелин А.А. Психологические тесты: В 2т. / А.А. Карелин. – М., 2011. – Т.2. С.69-77.

4. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А.Е. Личко. — Санкт-Петербург: Речь, 2010. — 256 с.

*Дата поступления в редакцию: 20.06.2016 г.*

*Опубликовано: 22.06.2016 г.*

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2016

© Филина Н.С., 2016