

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Егоров В.С. Изучение коммуникативных навыков подростков, переживающих трудную жизненную ситуацию // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 06 (июнь). – АРТ 49-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

Егоров В.С.,

студент 2-го курса, факультет психологии

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет

имени Л. Н. Толстого университет»

г.Тула, Тульская область, Российская Федерация

Изучение коммуникативных навыков подростков, переживающих трудную жизненную ситуацию

Проблема коммуникации в подростковом возрасте очень актуальная тема. Пожалуй, этот этап взросления самый сложный, ведь он подразумевает большую социальную нагрузку на личность. Проблемами коммуникации подростков занимались как отечественные ученые, так и зарубежные: Д. Кати, Л. Ли, Г. Лассвеля, М. Андерсон, Е.С. Кузьмин, Б.Д. Парыгин, Б.Ф. Ломов, Н.Л. Коломинский, Е.А. Климов.

Само определение термина «коммуникация» имеет множество трактовок в различной литературе. В определении «Большого психологического словаря» коммуникация – это «целенаправленный

процесс передачи при помощи языка (языкового кода) некоторого мысленного содержания» [5, с.204].

В зарубежной литературе, как правило, термин «коммуникация» понимается как обмен мыслями и информацией в форме речевых или письменных сигналов, что само по себе является синонимом термина «общение». В свою очередь, слово «общение» обозначает процесс обмена мыслями, информацией и эмоциональными переживаниями между людьми. В таком случае действительно нет разницы между общением и коммуникацией. Именно так рассуждают лингвисты, для которых общение – это актуализация коммуникативной функции языка в различных речевых ситуациях.

В отечественной психологии общение трактуется иначе, чем термин «коммуникация» и включает не только передачу и прием информации, но и восприятие партнера по общению, оказание воздействия на него и т.д. По сути дела, общение есть реализация всей системы отношений человека – и общественных и межличностных, взаимодействие двух или более людей, включающее обмен между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера, считает М.В. Гамезо» [2, с.75].

Кроме того, утверждает А.Н. Леонтьев, содержание его рассматривается в отечественной социальной психологии в контексте психологической теории деятельности. В соответствии с этим подходом предполагается, что любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются при выполнении ими различных функций, но они всегда общаются в процессе некоторой деятельности и по поводу нее [3, с.26-79].

В подростковый же период является одно из составляющих дальнейшего формирования личности подростка. Подростковый период

является, по мнению многих ученых, самым сложным в жизни человека.

Э. Штерн полагал, что специфика психического развития в подростковом периоде обусловлена, с одной стороны, направленностью мыслей и чувств ребенка, его стремлений и идеалов, а с другой — особым образом его действий. Личность подростка развивается в первую очередь в зависимости от того, какая ценность переживается им как наивысшая, определяющая его жизнь [1, с.308].

Р.С. Немов же писал, что отрочество так иногда по старинке называют подростнические годы — характеризуется усилением независимости детей от взрослых людей, причем во всех сферах поведения. Если младший школьник, несмотря на его чрезвычайную внешнюю подвижность и кажущееся непослушание, все же еще полностью зависим от взрослых людей, которые, если они достаточно авторитетны, могут влиять на психологию и поведение ребенка, то подросток гораздо более независим и гораздо менее податлив внешнему психологическому влиянию, особенно со стороны взрослых людей, родителей и учителей.

Но сильной помехой нормального развития подростка, в том числе и его коммуникативной сферы, является причисление его к категории лиц в трудной жизненной ситуации. Определение понятия «трудная жизненная ситуация» дано в статье 3 Федерального закона от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, мало обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье,

одинокость и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно [4, с.55-60].

Работа с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации достаточно сложный и трудоемкий процесс, который требует от специалистов немалого багажа методологического опыта и знаний. В реабилитационных учреждениях необходимо заниматься не только с самими инвалидами, но и с их семьями. Занятия эти обязательно должны носить групповой характер и проводиться с использованием методологических приемов по развитию навыков общения.

Следуя из того, что развитие коммуникативных навыков очень важна для нормального личностного развития подростков, было решено провести психодиагностическую работу на базе Государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» Одним из главных причин исследования стало то, что подростки в трудной жизненной ситуации в данном муниципальном заведении имеют ограниченный круг общения, чем их сверстники. Это может вырасти не только в неполное формирование навыков общения, но и в проявлении других видов отклоняющегося поведения, например в повышенную агрессивность. В диагностике учувствовали 11 подростков, воспитанников возрастом от 13 до 15 лет.

Обратимся же к данным , полученным во время психодиагностической работы (Рис.1). По результатам методики «Коммуникативные и организаторские склонности» авторов В.В. Синявского, В.А Фидарошина видно, что у большинства подростков (63,6%) коммуникативные способности находятся на среднем уровне, у 27,3% подростков коммуникативные способности на низком уровне и у 9,1% - уровень коммуникативных способностей ниже среднего. Организаторские

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

способности также у большинства подростков на среднем уровне (72,7%), у 27,3% - на низком уровне, уровня, ниже среднего в данной категории не выявлено.

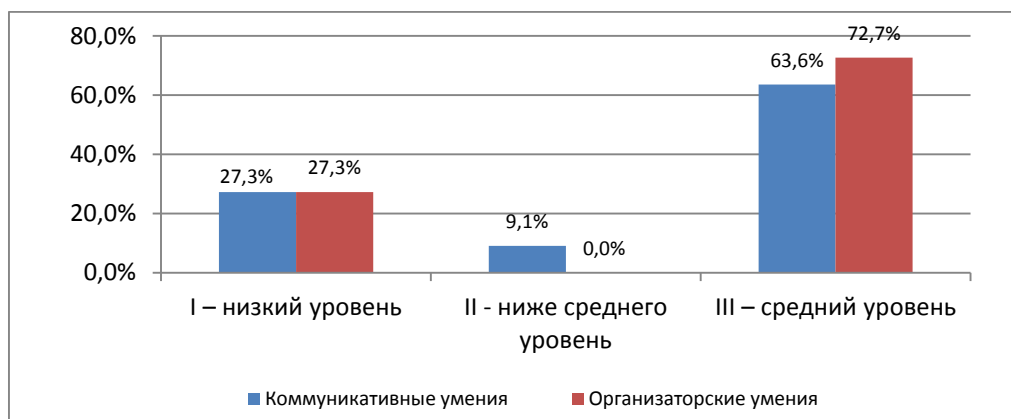


Рис.1. Результаты методики КОС

Исходя из анализа результатов диагностики по методике принятия других В. Фейя, представленных на диаграмме (рисунок 2), видно, что у большинства испытуемых подростков средний показатель принятия других с тенденцией к низкому (72,7 %). Такие подростки в половине случаев адекватно реагируют на особенности других людей, но при общении могут не сдерживаться в высказывания.

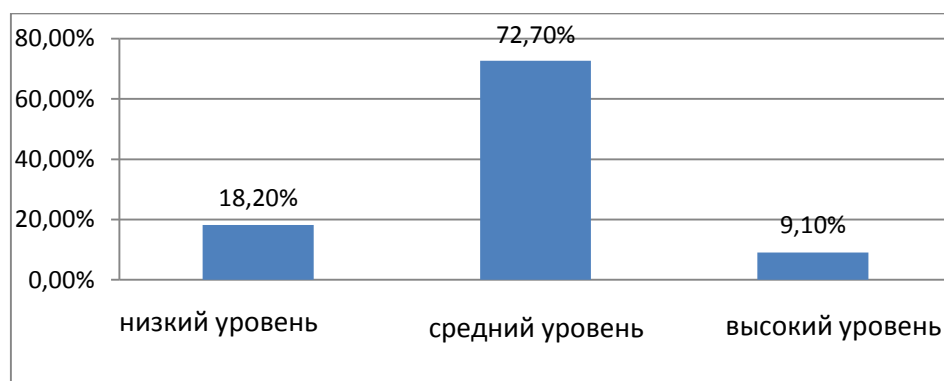


Рис. 2. Результаты методики принятия других В. Фейя

Анализируя диаграмму (рис. 3), на которой приведены результаты опросника Басса-Дарки можно прийти к выводу, что у большинства подростков (72,8%) уровень агрессивности и уровень враждебности, по результатам опросника, находится на среднем уровне. У 27,2% подростков повышенный уровень агрессивности и враждебности, что значительно мешает их коммуникативным навыкам.

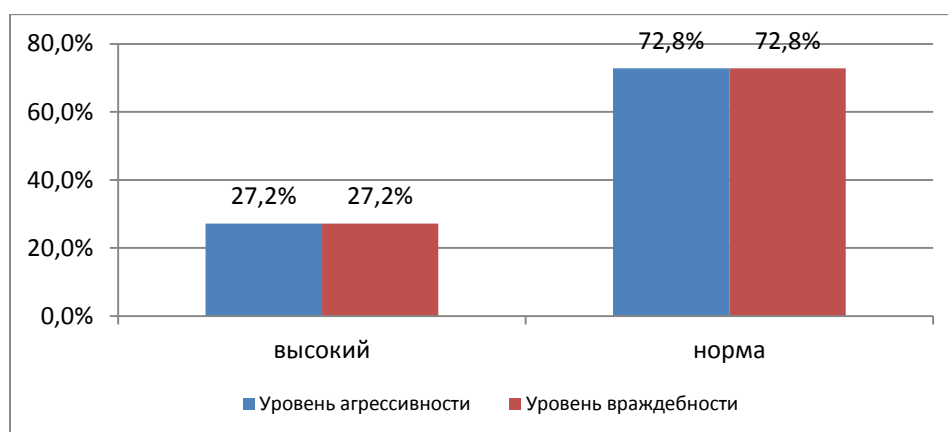


Рис.3. Результаты опросника Басса-Дарки.

Исходя из результатов всех методик, можно их сопоставить в одной диаграмме (рис 4.) Можно отметить наибольшее количество подростков, принимающих участие в данном исследовании, имеет средний уровень развития коммуникативных навыков и не имеют ярко выраженных проблем в общении.

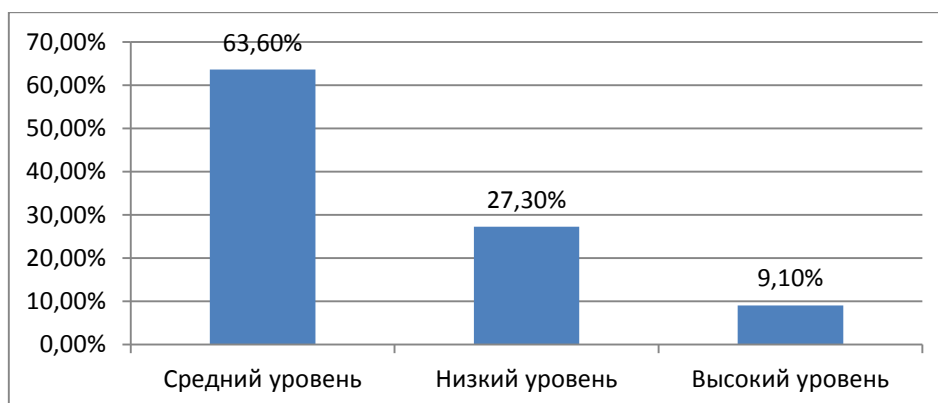


Рис.4. Общий уровень коммуникативных способностей

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Полученные в ходе диагностики данные, позволяют сделать вывод о нормальном уровне развития коммуникативных навыков у воспитанников подросткового возраста данного социально-реабилитационного центра. Так же можно говорить о малом появлении агрессивного поведения и об нормальном уровне принятия других людей, что является заслугой ответственной и качественной работы сотрудников данного учреждения.

Список использованной литературы:

1. Аверин В.А. Психология детей и подростков / В.А. Аверин. – Михайлов, 1998. – 308 с.
2. Гамезо М.В. Общая психология / М.В. Гамезо. – Ось-Москва, 2007. – 75 с.
3. Леонтьев А.Н. Психология общения / А.Н. Леонтьев. – СМЫСЛ-Москва, 1997. – С. 26-79.
4. Лаврёнова Т.И. Социальное сопровождение и поддержка детей в трудной жизненной ситуации / Т.И. Лаврёнова, М.А. Лыгина. – Социосфера, 2011. – № 3. – С. 55–60.
5. Мещеряков Б., Зинченко В. Большой психологический словарь / Б. Мещеряков, В. Зинченко. – АСТ- Москва, 2009. – 204 с.

Дата поступления в редакцию: 20.06.2016 г.

Опубликовано: 22.06.2016 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2016

© Егоров В.С., 2016